

Base para a conquista
de desempenhos
diferenciados



Laboratório de análise do aço

Tecnologia de Gestão

■ As práticas de gestão por processos combinam a absorção das melhores *best practices* internacionais existentes no mercado com a experiência interna das unidades Gerdau e, atualmente, estão sendo consolidadas nos sistemas de gestão do Grupo. Este projeto prevê a definição e a organização de macro-processos do negócio, que irá possibilitar a incorporação dos diferenciais de cada operação ao sistema e replicá-los nas demais. Em permanente evolução, propicia a organização do capital intelectual, a manutenção e a melhoria dos níveis de eficiência, o intercâmbio permanente de conhecimentos e ganhos para o negócio como um todo.

■ O estabelecimento de metas fortes, que promovem a evolução constante dos principais indicadores de desempenho, é realizado com base em *benchmarks* mundiais. Essas metas estabelecem desafios para as equipes, vencidos pela utilização sistemática do Ciclo PDCA, por meio de suas etapas *plan, do, check e act*.

■ Os esforços para ampliar as margens de produtividade contaram novamente com um aliado expressivo, o projeto de estabilização de processos. Ele possibilita racionalizar custos, ampliar o rendimento dos equipamentos, melhorar a *performance* dos colaboradores e, como consequência, obter maior previsibilidade de resultados.

■ Nível máximo de domínio de processos, o programa Seis Sigma, teve continuidade neste exercício e resultou na obtenção de ganhos, em alguns casos 20 vezes superiores aos recursos investidos.

■ O Grupo Gerdau também investe no desenvolvimento de novas tecnologias, pois tem a convicção de que a inovação é fundamental para alcançar maior competitividade no mercado. Na área da pesquisa, participa de 20 projetos com universidades, centros de pesquisa e consultorias especializadas com o objetivo de ampliar o desempenho das unidades, a qualidade dos produtos e a reutilização de resíduos siderúrgicos. Para sua permanente atualização, também realiza contratos de transferência de tecnologia com empresas no mundo.

■ Como reconhecimento às suas práticas, as unidades receberam importantes premiações na área da qualidade. A usina siderúrgica AZA, sediada no Chile, conquistou o Prêmio Ibero-Americano da Qualidade. No Brasil, foi conferido à Aços Finos Piratini (RS) o Prêmio Nacional da Qualidade e, em âmbito estadual, a Açonorte (PE) e a Cosigua (RJ) receberam premiações na categoria prata. No mesmo período, a Gerdau AmeriSteel Cambridge, no Canadá, foi certificada com a ISO 14001.

■ Na área de tecnologia de informação, a plataforma SAP, no Brasil, foi atualizada para ampliar suas funcionalidades nas esferas de gestão e administração de informações, permitindo uma visão mais clara da cadeia de negócios. Outro destaque em 2002 foi a integração do sistema de compras eletrônicas ao ambiente *web* – prática já realizada em vendas e em *marketing* –, o que simplificou o processo de aquisição de materiais, além de otimizar os custos gerados.