

Profissionais
Gerdau: parceiros
estratégicos do
negócio



Pessoas e Equipes

■ O Grupo Gerdau desenvolve suas práticas de gestão em recursos humanos com o objetivo de formar profissionais cada vez mais conscientes da sua importância estratégica no negócio. Estimula a autonomia, o envolvimento criativo e a eficiência de seus colaboradores, pois tem a convicção de que o desempenho global da Empresa depende tanto da melhoria contínua dos processos quanto da integração das equipes e do envolvimento de cada pessoa.

■ A relação de confiança e de comprometimento é reforçada com ações que impactam no trabalho cotidiano dos profissionais. Em todas as unidades, os colaboradores atuam em células, as quais favorecem a aproximação dos níveis funcionais, além de uma comunicação mais aberta e transparente.

■ Como reconhecimento à contribuição de cada colaborador, o Grupo Gerdau promove o sistema de remuneração por resultados, reforçando o espírito empreendedor das equipes. Compensações financeiras especiais também fazem parte da sua política de recursos humanos e são conferidas para premiar o desenvolvimento de soluções inovadoras e a resolução de problemas, de acordo com o benefício gerado à unidade.

■ A existência de um ambiente interno de qualidade foi novamente confirmada com os resultados da pesquisa de opinião "A visão de todos nós", respondida por 93% do quadro funcional no País. No exercício, os principais indicadores – realização pessoal, condições de trabalho, liderança, comunicação, benefícios e reconhecimento – evoluíram em comparação com 2001. O índice de favorabilidade, que contabiliza o total de respostas positivas, cresceu de 72% para 75%, enquanto o de satisfação evoluiu para 87%.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAL

■ Os recursos aplicados em treinamento alcançaram R\$ 12 milhões, um crescimento de 43,7% em relação ao ano anterior. O número demonstra o empenho, cada vez maior, em formar profissionais especializados em siderurgia. Cada colaborador realizou em média 95 horas de capacitação, o que corresponde a um total de 1,2 milhão de horas.

■ O Sistema de Capacitação Industrial desempenha um papel fundamental para o crescimento profissional dos operadores. Incentiva o desenvolvimento de habilidades por meio de treinamentos especializados nas áreas de operação, manutenção, informática, segurança e gestão. As ações beneficiaram 4,9 mil pessoas desde 2001.

■ Para os processos comerciais, teve início neste exercício a implementação do Sistema de Capacitação Comercial, focado no aperfeiçoamento dos níveis de atendimento aos clientes e de eficiência operacional, buscando também potencializar o trabalho dos colaboradores cujas funções relacionam-se à área comercial, direta e indiretamente.

■ Para estimular o autotreinamento, o Grupo Gerdau possui Centros de Educação distribuídos nas diversas unidades. Os espaços, com computadores, salas de aula, vídeos, bibliografia e módulos específicos, foram criados para facilitar a aprendizagem individual e a troca de conhecimentos.

■ Realiza também o Programa Desenvolvimento de Líderes, cujo objetivo é estimular a polivalência e o desempenho de classe mundial dos executivos. O projeto está estruturado para aprimorar o domínio nas áreas de cultura, estratégia, negócio e liderança. Em 2002, foram treinadas 700 pessoas em várias regiões brasileiras.



■ O Grupo GerdaU, neste exercício, reforçou ainda o conceito de *e-learning* ao apresentar, pela Intranet, o Programa Educação à Distância, uma nova ferramenta para facilitar o acesso à informação. Os colaboradores são estimulados, ainda, a participar de cursos de especialização, de idiomas, seminários e *Master of Business Administration* (MBA) no exterior, segundo a sua área de atuação.

■ É oferecido, também, o Programa de Intercâmbio entre as operações, realizado para preparar executivos que atendam à estratégia de crescimento e de internacionalização da Empresa.

■ Para formar seus futuros líderes, o Grupo GerdaU investe continuamente no Programa de Estagiários e *Trainees* de níveis técnico e universitário, que neste ano contou com a participação de 944 pessoas.

SISTEMA DE REMUNERAÇÃO POR RESULTADOS

■ Em 2002, o sistema de remuneração por resultados distribuiu um total de R\$ 75 milhões no Brasil, valor 44,9% superior ao do ano anterior.

Programa Metas

■ O Programa motiva as equipes a atingir níveis diferenciados de qualidade, produtividade, atendimento aos clientes e redução de custos.

■ Os colaboradores e seus gestores estabelecem desafios que são remunerados de acordo com os objetivos alcançados individualmente e por grupos. Também são reconhecidas metas especiais que excedem aquelas planejadas.

Programas Participativos

■ No último exercício, 2,5 mil colaboradores participaram do desenvolvimento de melhorias nas práticas operacionais. Os 597 grupos de trabalho, que formam os Círculos de Controle da Qualidade (CCQs), os Grupos de Solução de Problemas (GSPs) e o Programa 5S, implantaram 826 projetos, gerando uma economia anualizada de R\$ 22 milhões, um aumento de 54,8% em relação a 2001.

SISTEMA DE SEGURANÇA TOTAL

■ A segurança no trabalho é prioridade máxima do Grupo GerdaU. Envolve diretamente todos os níveis funcionais – a começar pela alta administração – no aprimoramento contínuo do sistema de segurança total para que todas as atividades sejam realizadas com risco zero.

■ Nas unidades, é utilizado um conjunto de procedimentos reconhecidos em âmbito internacional, os quais são constantemente monitorados por auditorias especializadas. O Grupo também investe no desenvolvimento de ações para a capacitação dos colaboradores e, em 2002, destinou R\$ 6,4 milhões especialmente para a aquisição e a atualização dos equipamentos de segurança individual, valor 40% superior ao de 2001.

■ Em cada área, os gestores são os principais responsáveis pela execução da política de segurança e pela conscientização da equipe, propiciando condições plenas para a execução das atividades de forma correta e segura. Contam, ainda, com o apoio das Equipes de Segurança do Trabalho e das Comissões Internas de Prevenção de Acidentes (CIPAs).

■ Neste exercício, a Açominas conquistou pela quarta vez o certificado de mérito da Associação Brasileira para Prevenção de Acidentes (ABPA).

FUNDAÇÃO GERDAU

■ A Fundação Gerdau atua nas áreas da saúde, educação, habitação e assistência social, desenvolvendo ações para o atendimento dos colaboradores e de seus familiares. Em 2002, investiu R\$ 12,4 milhões em saúde, somando um total de 528 mil atendimentos a 26 mil beneficiários.

■ Disponibilizou 15,7 milhões em financiamentos, por meio de um fundo rotativo. Desse total, R\$ 9,2 milhões foram destinados à aquisição e à reforma de moradias, R\$ 4 milhões para a formação universitária dos colaboradores e de seus familiares, enquanto os R\$ 2,5 milhões restantes foram aplicados em outras áreas de interesse dos colaboradores.

■ A Açominas destinou ao campo da saúde R\$ 6,9 milhões.

PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR

■ A Gerdau Previdência encerrou o ano com um patrimônio líquido de R\$ 305 milhões, R\$ 47,5 milhões a mais que em 2001, mantendo seu compromisso atuarial.

■ O patrimônio líquido, suficiente para a cobertura do passivo de longo prazo – benefícios concedidos e a conceder –, alcançou um *superávit* de R\$ 36,6 milhões. Em 14 anos, a Gerdau Previdência concedeu um total de 1.346 benefícios, entre aposentadorias, pensões, pecúlio, auxílio-doença, resgates e renda mensal. Neste exercício, pagou R\$ 5 milhões sob a forma de renda mensal, um crescimento de 39% em relação ao ano anterior.

■ A Fundação Açominas de Seguridade Social alcançou, no final do exercício, um patrimônio líquido de R\$ 501,4 milhões, com um *superávit* acumulado de R\$ 148,2 milhões, atendendo à sua meta atuarial.

■ Desde 1986, a Fundação Açominas já concedeu 1.042 benefícios, tendo pago, em 2002, R\$ 11 milhões sob a forma de renda mensal, um crescimento de 7,1% sobre o exercício anterior.

ALIMENTAÇÃO

■ Os custos com alimentação somaram R\$ 12,6 milhões, que representam R\$ 81 mensais *per capita*. Durante o ano, foram servidas 3,1 milhões refeições nos 32 restaurantes das unidades industriais e administrativas.

■ Os alimentos são preparados sob supervisão de uma equipe de nutricionistas, a qual realiza diariamente pesquisas de satisfação. Os colaboradores que necessitam de alimentação especial são atendidos com um cardápio de dietas elaborado de acordo com orientação médica.

TRANSPORTE

■ Para as usinas distantes dos centros urbanos, o Grupo Gerdau oferece transporte especial em 153 ônibus e *vans* contratados, além de vales-transporte. Foram aplicados na área R\$ 16,1 milhões, equivalentes a R\$ 104 mensais por pessoa.