

# DIRETRIZES ÉTICAS

O Grupo Gerdau consolidou, em mais de um século de trabalho, os seus valores éticos. Organizados em um código de diretrizes que rege as práticas da Companhia, os valores têm como base a integridade, a seriedade e a coerência.

## RELAÇÃO COM COLABORADORES

No relacionamento com seus profissionais, o Grupo Gerdau estimula a participação ativa dos seus colaboradores no seu próprio desenvolvimento, a confiança, a transparência e o acesso à informação. Junto aos seus profissionais, também encoraja a formação de cidadãos comprometidos com as comunidades onde vivem e o respeito à privacidade pessoal. Valoriza o ser humano acima de tudo e, por isso, disponibiliza recursos e conhecimentos para a construção de um ambiente seguro e com saúde.

Além disso, o Grupo Gerdau prepara os seus profissionais para a aposentadoria e conduz com respeito o desligamento de colaboradores. Nas negociações com sindicatos, tem como princípios a franqueza no diálogo, a abertura aos argumentos e o respeito às posições de cada parte. Em relação à remuneração, valoriza desempenhos e contribuições diferenciadas.

Os colaboradores, em contrapartida, seguem diretrizes relacionadas ao cuidado e zelo dos bens da Companhia, à conduta pessoal, a conflitos de interesse, ao uso de tecnologia da informação, ao recebimento e distribuição de brindes. Essas diretrizes também envolvem lealdade, política de segurança e reserva das informações da Empresa.

## RELAÇÃO COM CLIENTES

O Grupo Gerdau incentiva um relacionamento duradouro e de confiança com seus clientes. Garante o pleno atendimento ao contratado e exige dos representantes comerciais uma postura condizente com as diretrizes do Grupo Gerdau. Respeita os direitos dos clientes, assim como fornece produtos e serviços adequados à utilização, dentro das práticas de qualidade total.

Aos colaboradores cabe identificar as prioridades dos clientes para aprimorar o atendimento e a qualidade dos produtos e serviços, além de não fazer promessas quando não podem ser cumpridas.

## **RELAÇÃO COM OS ACIONISTAS**

O Grupo Gerdau utiliza seus recursos financeiros com prudência e oferece transparência e atualidade sobre suas transações. Pauta a condução dos negócios pela segurança financeira e pela busca de rendimentos de mercado.

Os colaboradores lidam com os recursos financeiros dos acionistas com o mesmo cuidado que dedicam a seus próprios recursos. Para isso, utilizam apenas informações de mercado, sem recorrer a privilégios.

## **RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES**

O Grupo Gerdau incentiva o relacionamento duradouro e a confiança mútua com cada fornecedor. Por isso, apenas são contratados fornecedores idôneos, em conformidade com a legislação e que seguem os pré-requisitos estabelecidos para o tipo de serviço prestado.

Os colaboradores não devem contratar serviços particulares de fornecedores da Empresa. Além disso, os profissionais que se envolvem na contratação de fornecedores cumprem a específica norma vigente na Empresa.

## **RELAÇÃO COM A CONCORRÊNCIA**

O respeito às leis e à ética pautam a relação do Grupo Gerdau com seus concorrentes. A Empresa acredita nos princípios de mercado e da concorrência.

Além disso, os colaboradores da Companhia não podem cometer atos que denigram a imagem dos concorrentes.

## **RELAÇÃO COM A COMUNIDADE**

O Grupo Gerdau segue os princípios da responsabilidade social, da igualdade, do trabalho digno, da comunicação e da transparência. Incentiva e valoriza a dedicação dos colaboradores, seja pessoalmente ou representando a Empresa em ações de voluntariado em benefício da comunidade.

As campanhas publicitárias valem-se, exclusivamente, de conteúdos não-enganosos, socialmente aceitos, compatíveis com os bons costumes e a livre concorrência, e em conformidade com as leis vigentes.

Além disso, os colaboradores são orientados a agir com respeito frente a todos os públicos e a não praticar qualquer atitude de abuso de poder.

## RELAÇÃO COM O MEIO AMBIENTE

O Grupo Gerdau destina investimentos permanentes em tecnologia de ponta, capacitação das equipes e busca parceria com setores da sociedade que têm sinergia com a atividade siderúrgica, tudo com o intuito de aprimorar a sua política de desenvolvimento sustentável.

Possui metas claras para a preservação do meio ambiente. Para alcançar esses objetivos, todos os colaboradores seguem o plano de ação estabelecido pelo Sistema de Gestão Ambiental.

## VIOLAÇÃO DAS DIRETRIZES

Um ramal interno exclusivo e um canal na intranet possibilitam aos colaboradores denunciar violações de diretrizes definidas pelo Código de Ética do Grupo Gerdau.

» Mais informações: [www.gerdau.com.br/respsocial](http://www.gerdau.com.br/respsocial)



COLABORADORES da Gerdau Açominas, usina localizada em Ouro Branco (MG)